

370名

の業務委託スタッフが テレワーク で業務支援！

オンラインアシスタントサービス **タスカル**

T A S K A R



会社概要

会社名	株式会社Colors
所在地	〒104-0061 東京都中央区銀座1-22-11-2F
設立	2013年8月
資本金	3,500,000円
決算期	7月
代表者	角前 壽一
事業内容	オンラインアシスタント事業「タスカル」

月10時間から頼める！秘書・経理・総務バックオフィス丸ごとおまかせで 社員全員がタスカル

オンライン アシスタントサービス

秘書

人事

経理

Web系

 月額2.5万円～選べる3料金パック

 最短即日スタート・マニュアル不要

 採用・教育コスト0円

＼ 3分で分かる！オンラインアシスタント ／

無料相談

お役立ち資料



テレワーク導入のきっかけ① 代表の創業ストーリー

きっかけは子どもの病気治療

**テレワークで広がる可能性
企業の人手不足を解消！**



テレワーク導入のきっかけ② ライフステージが変化してもチャレンジできる環境を

仕事を辞めざるを得なかった妻

**働く意思のある人に
働ける場を提供したい**



テレワーク導入時の工夫① スタッフ間の関係性強化

課題

対面でのコミュニケーションがないため、スタッフ間の関係性が希薄に

対策

- チャットツールSlackでタイムリーな連絡、情報交換を徹底
- スタンプ活用で、「顔が見えなくても状況が分かる」環境作り
- 雑談チャンネル、「感謝のリレー」、コアバリューミーティングで交流の場を
- 1 on 1、入社後3か月交流会、稼働アンケートの常時受付で、いつでもスタッフが運営チームに相談できる仕組みを構築

結果

- オンラインのつながりだけでも孤独感を
感じずにスタッフが働ける環境に
- チーム全体のエンゲージメントが向上

かしこまりました!!

対応
します!

ありがとう
ございます!

子供
在宅

体調
不良

確認
します!

テレワーク導入時の工夫② 業務進捗の見える化

課題

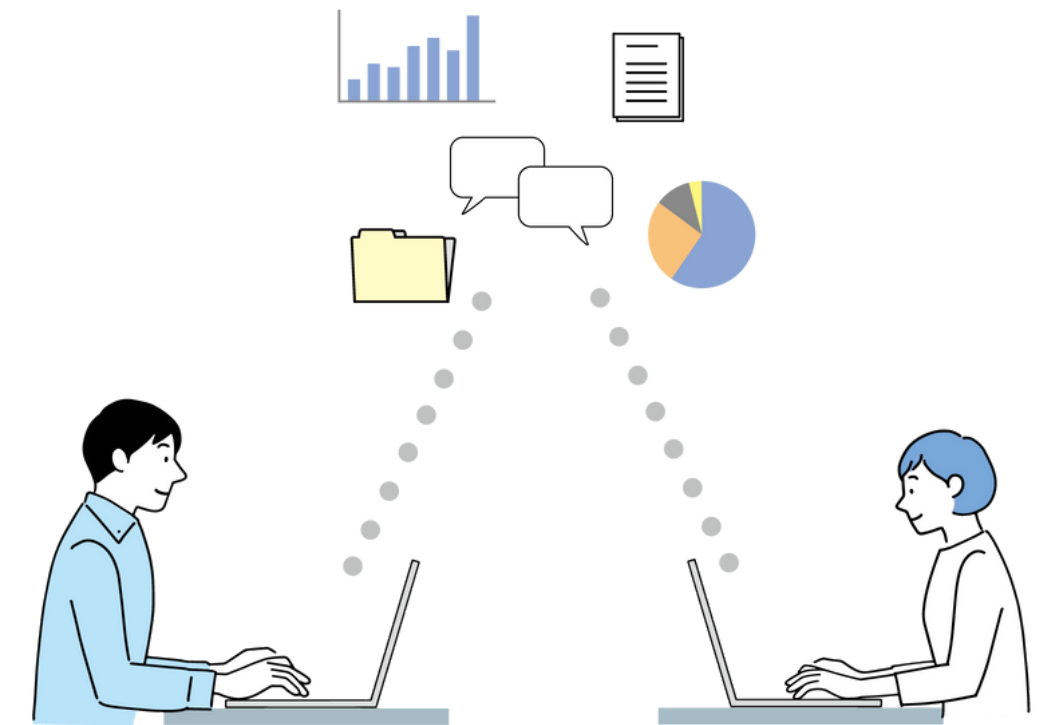
- 業務進捗の把握や、スタッフのパフォーマンス管理がしづらい
- 情報共有の遅延

対策

- GoogleスプレッドシートやNotionなどでタスク管理を行い、スタッフの業務進捗を見える化
- Zoomを活用した研修式の勉強会を定期的に行い、スタッフのスキルアップと情報共有を促進

結果

- タスクの優先順位が把握しやすくなり、リソースの最適な配分が可能に
- 進捗の遅れが早期に発見でき、問題の早期解決が可能に
- 個々のスタッフの能力が向上し、全体としてチームのパフォーマンスが向上



テレワーク導入時の工夫③ ITツールの積極的な導入

課題

人の手でミスが起こる 管理コストがかかる

対策

- 出勤用オフィスを持たず、固定費や管理費を削減。
- 勤怠管理やルーティン業務を自動化。
- オートメーションアプリで複数のソフトを連携し、顧客情報を打ち込むだけで契約書・請求書が発行できる仕組みを構築。
- オンライン電子署名サービスを利用し、物理的な書類のやり取りを省略、効率化。
- CRMやMAツールによる顧客管理やマーケティング活動の自動化・効率化。

結果

業務を自動化し 管理コスト削減



テレワーク導入の成果 ～導入企業の声～

解体業×DX

LINEひとつで事務作業から解放！
見積作成・メール対応・サイト更新



現場に追われ、事務が後回しに…

- 出先からLINEを入れたら納品を待つだけ！事務作業から解放
- 社員にしか出来ない営業と現場作業にフルコミット！
- 見積もりで落としていた案件を拾えるように

地方の1人社長×DX

オンラインだからこそ出会えた人材
経理業務をまるっと外注



地方であるがゆえ、
経理経験者の採用が難航…

タスカルを導入してから…

- 採用コスト1/10で業務遂行！
- コア業務にフルコミットで、新規事業を2つスタート！

創業100年×DX

紙のチラシからSNSへ！
老舗畳工房のマーク支援で受注増！



創業100年の老舗国産畳工房、
マーク施策が課題…

- SNSの構築～運用、Webサイト制作・運用を代行
- SEO対策ができたことで、インターネット検索経由の受注が増加

テレワーク導入の成果 ～スタッフの声～

転勤族×小さなお子 さんがいるHさん

ご家族が転勤族、子どもは待機児童で預けることができず、仕事がしたくてもなかなかできない環境だった

海外赴任が多いご家族 がいるOさん

海外転勤帯同に伴い退職。更にコロナでのロックダウンで精神的におちてしまった

通勤時間がかかり、育児との 両立に悩んでいたHさん

通勤1時間かけての勤務。子どものお迎え要請時は、会社にも保育園にも謝って…。いつも申し訳なさを抱えた状態で仕事をしていて、中途半端だった

タスカルのスタッフになってからは…

- 子どもをみながら仕事ができる
- 産後2か月頃から通常の2割程度のペースで仕事開始

- 働くことで社会とのつながりを得て精神的にも安定した
- 今後も海外転勤があり得る、いつでも働ける場所があるということが精神的支柱に

- 在宅で働けるようになり、子どもの行事や予定、送迎などと仕事を精神的に負担に感じることなく両立できるようになった
- こどもと一緒にいる時間も「何となく一緒にいる」のではなく、メリハリをもって接することができるようになった

サービス利用者

自社にスキルや
ノウハウがない

人手不足

専門スキルの
提供

人材がない

人材不足

労働力の提供

コア業務に
集中したい

地方企業の
DX化の遅れ

DX化の支援

タスカル

- 人材不足の解決
- DX化の推進
- 事業発展

サービス提供者 **タスカル**

かしこまりました。
スタッフを手配いたします。

労働力・
専門スキル

専門スキルを持った
アシスタントが対応

窓口：専属ディレクター

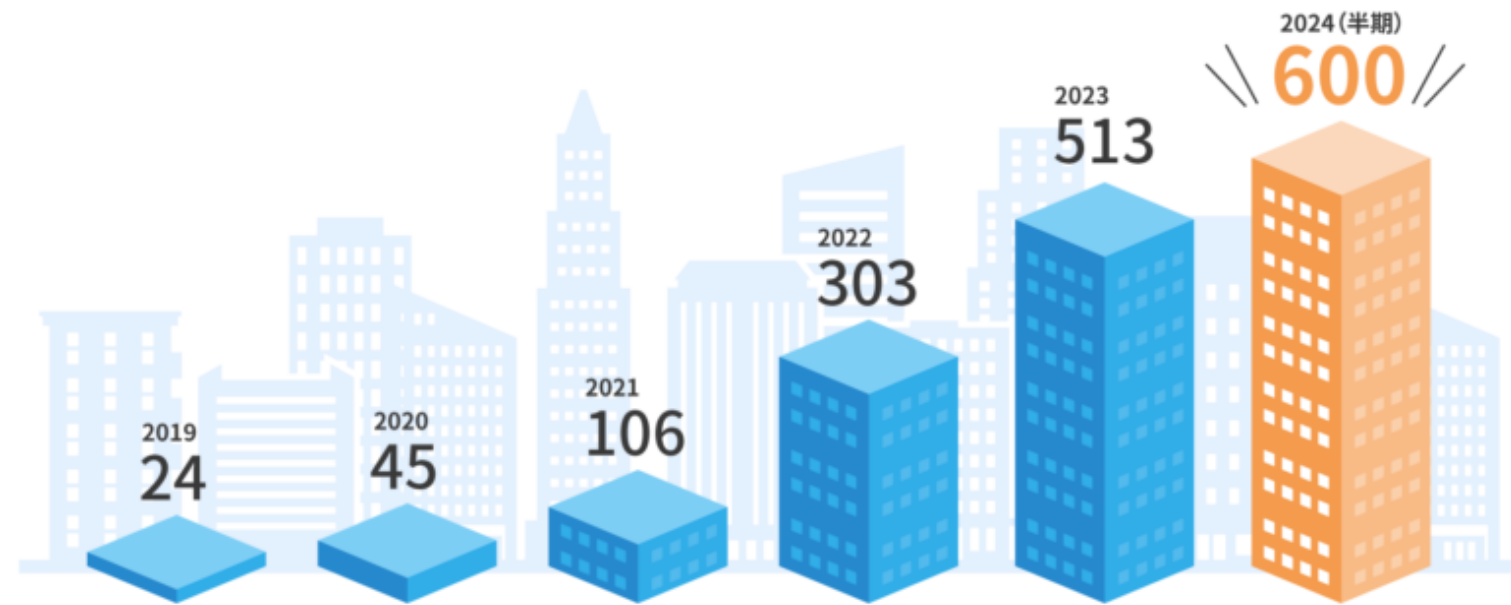
就労課題を解消



タスカルチーム

業務の依頼

導入企業数



5年で25倍!!

企業の人手不足問題を解消！

スタッフ数



月20名ペースで増加

育児期の就労課題を解消！

今後の展望

弊社のミッション「すべての人に『人生は楽しい』を提供する」を実現するため、
「人手不足や業務効率化の推進に苦しむ企業・経営者の右腕になる」という強い想いと、
「働きたい人に働ける場を提供する」という創業時の理念を大切に守りながら、
今後もサービスの展開を進めたい。

サービス拡充

育児や家庭の事情を持つ人々
へのサポートをさらに強化
し、サービスを拡大

新しい働き方の提案

働き方改革の一環として、他
の企業にもテレワーク推進の
モデルを提供

オンラインアシスタントサービス

タスカル
T A S K A R



<https://taskar.online/>