

2023年2月21日  
テレワーク推進賞  
表彰式

リコー日本の  
テレワーク取組・  
販売事例

2023年2月21日

リコー日本株式会社  
ICT事業本部 RDP S企画センター  
スクラムパッケージ第一企画室 働き方改革グループ

**嶽 一絵(だけ かずえ)** 千葉県出身(父は神戸市出身)、東京都在住  
日頃、出社と在宅勤務を組み合わせて仕事をしています。6歳男児の育児真っ最中です。

2007年入社 東京都内の中小・中堅企業様 営業担当

2010年 大手外資系企業様 営業担当

2018年～ **中小企業向け ソリューションパッケージの企画・販促業務に従事**  
**(宿泊業 / 働き方改革・テレワーク)**



資格： 働き方マスター・国内旅行業務取扱管理者・インバウンド実務主任者

趣味： 旅行、スポーツ観戦(WBCが楽しみです)

私達働き方改革グループ メンバー6人で、以下の分野についてソリューションの企画・販促をしております。

1. 場所にとらわれない働き方

2. コミュニケーション

3. 勤怠管理

4. 業務の効率化

5. 人材教育・研修

6. オフィスづくり



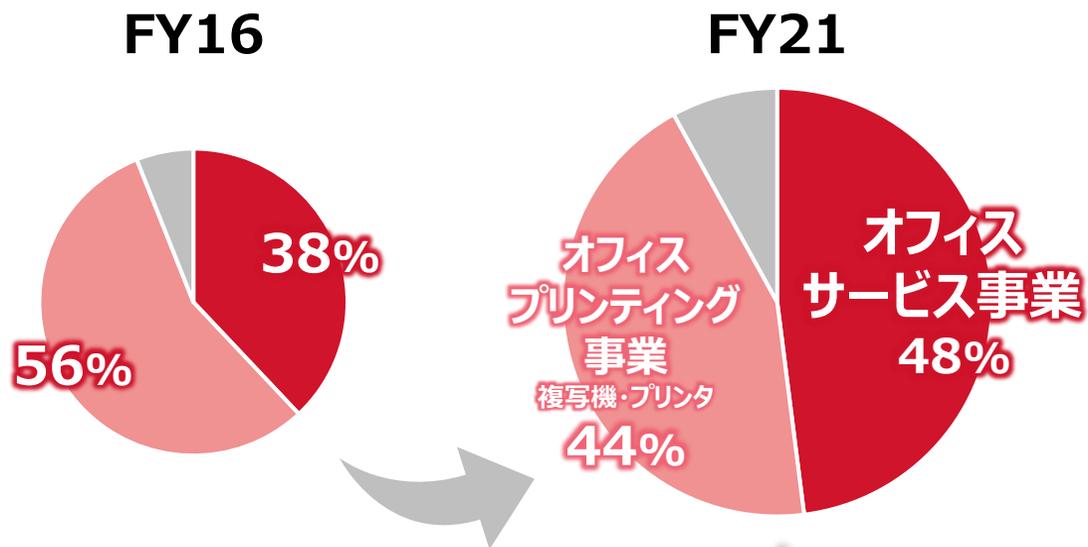
# リコージャパンのご紹介



# デジタルサービス会社としてのリコー・ジャパンへの評価

## オフィスサービス事業が事業の主軸 外部からも高い評価を受けている

### リコー・ジャパンの売上高構成比



構成比 **+10P** 売上高 **1.3倍**

J.D. パワー顧客満足度調査2022年

● ITソリューションプロバイダー

<独立系/ユーザー系/事務機器系Sierセグメント>

※J.D. パワー調査の詳細は[japan.jdpower.com/awards](http://japan.jdpower.com/awards)をご参照ください。

8年連続

**1位**

IT導入補助金\*採択数

\* サービス等生産性向上IT導入支援事業費補助金

※自社調べ

3年連続

**全国  
トップクラス**

法人向けWindows®PC 販売シェア

※2021年4月～3月 (自社調べ)

約**10%**

Microsoft 365®中堅中小企業層における新規法人契約数

(Microsoft Japan Partner of the Year 2022受賞)

**1位**

名称 : リコージャパン株式会社 (RICOH JAPAN Corporation)  
創立 : 1959年5月2日  
資本金 : 25億円  
代表者 : 代表取締役 社長執行役員 CEO 木村 和広  
売上高 : 604,132百万円 (2022年3月期)  
従業員数 : 18,697名 (2022年4月1日現在)  
拠点数 : 349拠点 (2022年4月1日現在)  
事業所 : [本社]東京都港区芝3-8-2 芝公園ファーストビル



代表取締役 社長執行役員 CEO  
木村 和広



# 全国 地域密着でお客様をサポート

顧客基盤

約**100万**事業所

拠点数

約**350**拠点

従業員数

約**18,000**人

販売・サービス  
パートナー社数

約**3,200**社

全国に  
セールス、エンジニア(CE/SE)を配置

全国広域  
大規模企業



地域密着  
地場企業

## 幅広いお客様サポート体制

セールス

リコージャパン  
約**7,900**名

販売パートナー含む

約**12,600**名

カスタマーエンジニア(CE)

約**4,600**名

約**6,300**名

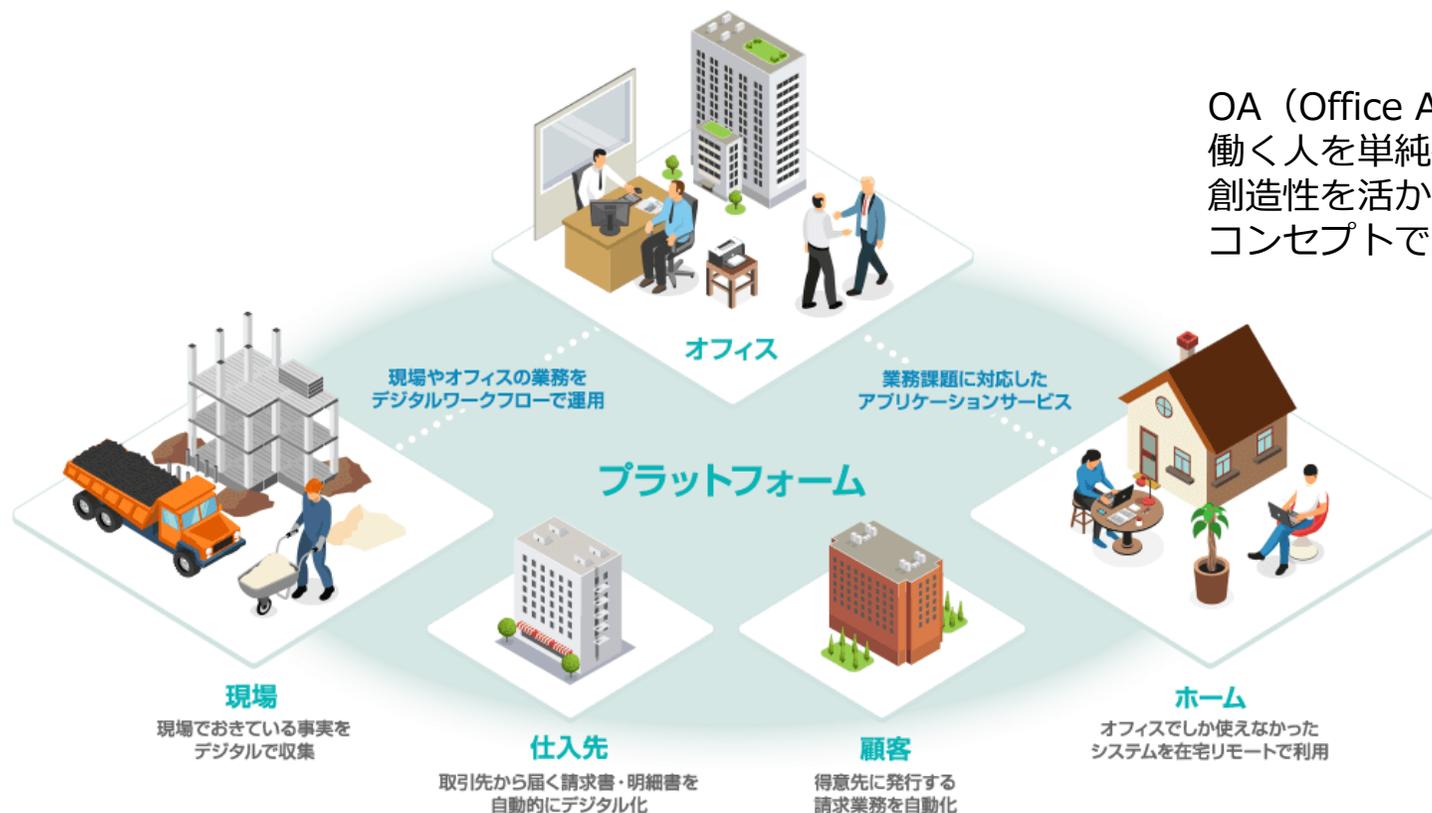
システムエンジニア(SE)

約**1,300**名

コンタクトセンター

約**1,000**名

かつてOAを提唱したリコーはデジタルサービスの会社として生まれ変わり、お客様の“はたらく”を変革していきます。業種業務ごとの課題を解決し、「現場とオフィスの間」「ITで行う業務と業務の間」「外部企業との間」「オフィスとホームの間」に介在するストレスをなくし自動化・省人化を実現します。また働く人のパフォーマンス向上を促進するために、企業内外とのコミュニケーション・ナレッジシェアを促進してまいります。



OA (Office Automation) : 「オフィスで働く人を単純作業から解放し、人間らしい創造性を活かした働き方を目指す」というコンセプトで、リコーが1977年に提唱した



# 本日本お伝えしたいこと



## リコー日本のテレワーク実践事例

## 中小企業の業務課題を解決する スクラムパッケージ

リコー日本は**18,000人**が業務に合わせて働き方を選ぶ「**ハイブリッドワーク**」を実現

職種・業務内容によって、  
個人が**自律的に働き方**を考える

生産性を上げるために、最適な場所で働く  
**ハイブリッドワーク**へ

営業職



直行直帰  
移動中に業務

企画・販促担当



在宅勤務

本部スタッフ



オフィス勤務



ITインフラ



オフィス環境



ViCreAは全国に**80拠点**

等身大のテレワーク経験を踏まえ、お客様にご提案ができる

## 社内実践をパッケージ化。テレワークをする上でのボトルネックをICTで解決

お客様のお困りごと

「ファクス」を確認するために  
出社している



お客様は商品が届いたら  
すぐにテレワークができる！

納期・サポート体制・製品同士の相性・  
設定などリコージャパンにお任せ

### スクラムパッケージ

クラウド  
ストレージ



+

複合機



+

複合機  
のアプリ



課題解決に必要な商品を、組み合わせてご提案



他にも「稟議書」「契約書」「図面」  
「工事写真」などにフォーカス

業種特有のお困りごとにやトレンドにも対応。その業種に寄り添った働き方をご提案



介護記録  
支援パック



訪問看護・介護の直行直帰



工事現場・  
遠隔臨場パック



公共工事の遠隔臨場  
現場と遠隔地のコミュニケーション



不動産オンライン  
営業パック



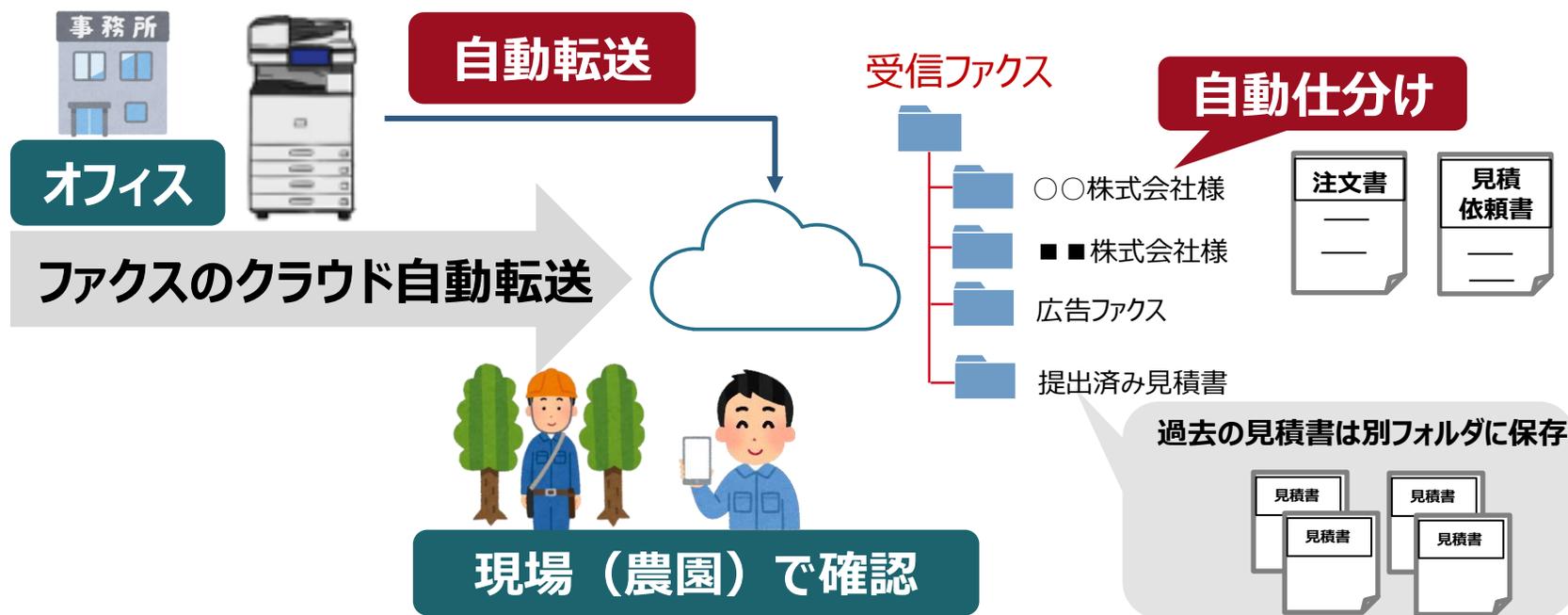
非対面接客  
IT重説に対応

スクラムパッケージは全部で**162種類**(2023年1月15日時点)

お困りごと（建設-造園業） 農園での作業中に顧客から「注文書」や「見積依頼」について携帯電話に入電現場から事務所に戻って**ファクス**を確認するのが大変！

## RICOH カンタンファクス仕分け for Cloudで解決！

スマートフォンで外出先からファクスを確認 農園作業を中断しなくて済む



※本資料に記載の効果はあくまでも一例であり、すべてのお客様について同様の効果があることを保証するものではありません。

## 営業職が「自身のテレワーク実践」と様々なツールを持って、お客様にご提案

### チラシ

テレワークを実現して  
**新しい働き方**に取り組みませんか？  
<https://bit.ly/20KQz9s>

このようなお困りごと・要望はありませんか？

- 出張時、事務所にいる時と同じような環境で仕事をしたい
- 外出していても、社内に在席する社員と連絡を取りたい
- 営業活動中、同僚の記録も外出先で閲覧したい
- 重要取引の社員と繋がりたい
- 事業継続計画(BCP)について検討したい

テレワークとは…ICTを活用した、場所や時間にとらわれない柔軟な働き方。  
在宅勤務だけでなく、移動中や外出先で仕事することもテレワークと呼ばれています。

**POINT 01** お客様の「働く環境」に合わせたご提案  
月に1,2回程度外出する社員がいる、在宅勤務をしたい等、貴社の働く環境に合わせたご提案を致します。

**POINT 02** 場所にとらわれない情報共有  
クラウドストレージやビジネスチャット、オンライン会議システム等の活用で、事務所にいる時と同じように仕事をすることが出来ます。

**POINT 03** 外出時も円滑な電話対応  
スマートフォンの内線化で、外出先で顧客からの電話を受電、会社の電話番号から発信することも可能です。

営業職の働き方改革事例  
営業職と外勤スタッフ間の情報共有を強化  
記録・公開資料の実現  
(株式会社弘文堂)  
<https://youtu.be/713ng2d4m3w> <https://sm16.nico16.co.jp/careersite/000779/>

### 動画



### ウェビナー

【総務・情報システム部門の皆様向け】  
**リコージャパン 水曜ウェビナー**

**場所にとらわれない働き方で  
生産性アップ、従業員満足度向上へ！**

紙とデジタルの融合でいつでもどこでもデータ活用

講師：リコージャパン株式会社

### テレワーク 事例集(web)

経営革新のための実践事例  
中小企業応援サイト  
事例集 コラム お役立ち資料 セミナー情報 補助金・助成金

事例集 2021.12.10 06:00

クラウドシステムとスマートフォンの活用で、働き方を変え、顧客との信頼をより強固に 弘文堂(東京都)

※好亮様 ※情報基盤の刷新化 ※業務在宅化 ※組織活性化 / 人材育成 ※業界別

### 自身のテレワーク 実践事例



# 地域の社会課題を解決することで地域へのお役立ちを

オフィスの課題解決で培ったノウハウを社会課題解決へ

地域密着

様々な職種の人財

豊富な社内実践・商材

SUSTAINABLE DEVELOPMENT **GOALS**

働き方改革

環境

災害対策

教育

地域活性化

山口支社 萩事業所

山形支社 山形中央事業所



地域の資産を活用したサテライトオフィス例

この度は、テレワーク推進賞 促進部門 特別賞を授与いただき、誠にありがとうございました。

リコー・ジャパンはこれからも、テレワークを通じてお客様の課題解決・生産性向上を支援して参ります。



**RICOH**

imagine. change.