

【技術部会】仮想企業提案(会社名/団体名(ビーウィズ))

1. サービス名または製品名

- ・OmniaLINKおよびOmniaLINKを活用したBPOサービス
- ・ビジュアルIVR Tetory

2. サービスまたは製品の概要

Omnia LINKはコールセンター運営で必要とされる様々な機能を網羅した、トータルソリューションです。拠点内運用はもちろん、在宅コールセンターにも適しており、快適なオペレーション・管理環境をご提供します。

3. 解決対象の課題/悩み

【経営者／管理者の課題／悩み】

- ①業務拡大に向けたテレワーク環境の再整備
- ②新規ツール、環境導入コストは極力抑制

【担当者の課題／悩み】

- ⑥業務拡大に伴い問合せ量が増えてきており、自社担当者のみでの対応が困難(海外からの問い合わせもあり)

4. 課題/悩み解決のための提案内容

弊社のOmniaLINKを導入いただくことで、低予算でコールセンターに最適なテレフォニーソリューションをご提供。クラウド型のため、設備投資を最小限に抑制できる。また、お問い合わせ窓口のBPOについても現状の課題喚起からコンサルティング、センター運営まで一気通貫で最適なBPOサービス提供いたします。