

【技術部会】 仮想企業提案 (oVice株式会社)

1. サービス名または製品名

ovice(オヴィス)

2. サービスまたは製品の概要

現実のようなコミュニケーションができる2次元の“バーチャル空間”をクラウド上で提供

3. 解決対象の課題/悩み (例: 担当者の課題/悩み⑤)

経営者/管理者の課題 ⑦⑧

担当者の課題②

4. 課題/悩み解決のための提案内容

クラウド上のバーチャルな就労場所を構築、社員の働き方を可視化し、コミュニケーション課題を解決

| 経営者/管理者の課題/悩み | 担当者の課題/悩み |
|--|---|
|  <ul style="list-style-type: none">①業務拡大に向けたテレワーク環境の再整備②新メンバーの導入コストは他社に劣る③人員拡大、戦力拡大に伴う管理方法の整備④未導入部門へのテレワーク導入推進⑤ネットワーク環境が脆弱で生産性低下懸念あり⑥セキュリティも最低限の対応のみ、網羅的にセキュリティが担保できない(学習/情報漏洩リスク、アクセス権の適正な設定、教育など)⑦今後コミュニケーション(リモート)が増えてくるので、これまでのような密度の高いコミュニケーションは困難⑧担当者の業務状況の把握が困難、結果的に業務評価が困難 |  <ul style="list-style-type: none">①一部担当は業務的にテレワーク不可のため不公平感②逆にテレワークが促進されている担当は、気軽な相談ができないため孤独感増大③負荷の高いオンライン会議では、映像、音声の遅延が発生しストレス④テレワーク環境、ツール設定、不具合時等わからないときの問い合わせ困難(時間的、ノウハウ的に)⑤個人PC、スマホを業務利用しているためセキュリティ面で不安⑥業務拡大に伴い問合せ量が増えてきており、自社担当者のみでの対応が困難(海外からの問い合わせもあり) |

※この項目です (次ページ参照)