

テレワークNEXT成果発表
デジタル技術のトランスフォーメーション

2024年1月11日
テレワークNEXT
デジタル技術分科会
佐多 直明

テレワークとは？

情報通信技術（ICT = Information and Communication Technology）を
活用した、場所や時間にとらわれない柔軟な働き方のこと。



ICT活用により
働く場所や時間を自由に選べることで
働き方が最適化され
生産性や創造性が向上する。

在宅勤務

自宅を就業場所とする働き方。通勤時間の削減、移動による身体的負担の軽減が図れ、時間の有効活用ができる。

モバイルワーク

電車や新幹線、飛行機の中で行うもの、移動の合間に喫茶店などで行うものも含み、業務の効率化に繋がる。

サテライト/コワーキング

企業のサテライトオフィスや一般的なコワーキングスペースで行うもの。企業が就業場所を規定する場合も、個人で選択する場合も含む。

ワーケーション

リゾートなどバケーションも楽しめる地域でテレワークを行うこと。ビジネスの前後に出張先などで休暇を楽しむブレジャーも含む。

テレワークのメリット

テレワーク推進は単なる感染症対策に留まらず**企業・従業員双方に様々なメリット**をもたらし、さらには**社会課題の解決にも資する**。

- 企業

- ✓ 感染症や非常時における事業継続
- ✓ 業務効率化, 生産性向上, コスト削減
- ✓ 有能な人材の確保

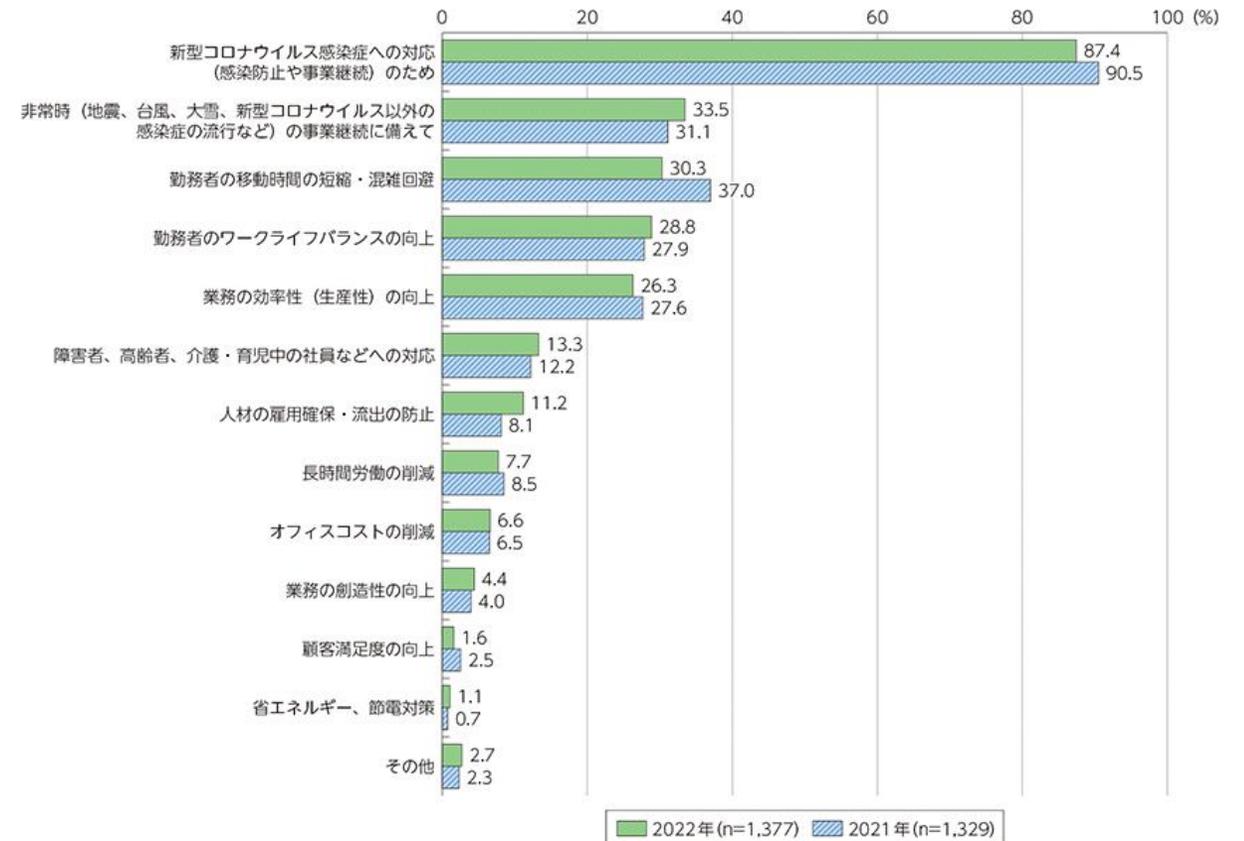
- 従業員

- ✓ ライフワークバランスの保持
- ✓ 就業機会の拡大

- 社会

- ✓ 地域の活性化
- ✓ 少子高齢化対策
- ✓ 地球温暖化対策

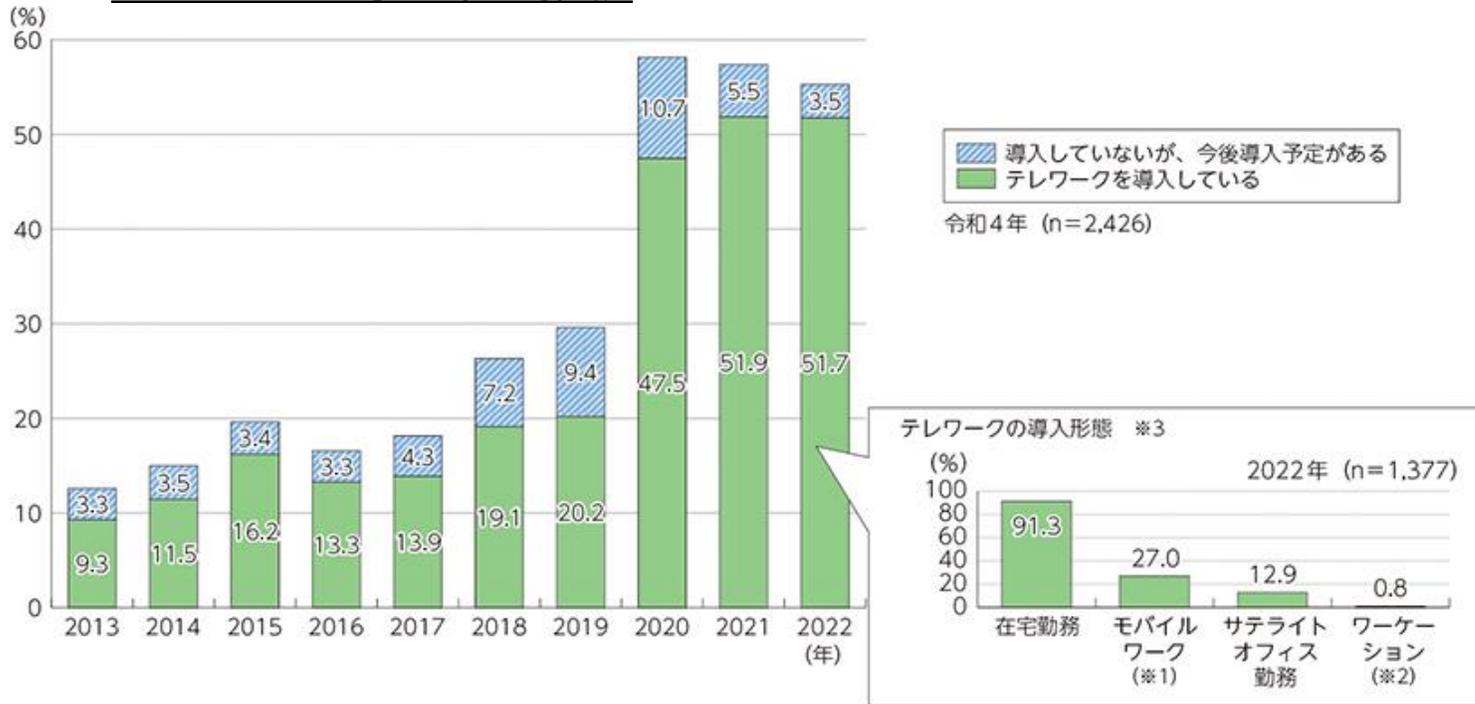
テレワークの導入目的



テレワークの現状とこれから

コロナ禍で急拡大(緊急事態宣言発令等の実施でテレワークせざるを得なかった)したものの事態が落ち着くと伸び悩み。 **今後は「質の向上」フェーズに移行か。**

テレワーク導入率の推移



**新型コロナウイルス感染症拡大
緊急事態宣言の発令**

準備整わないままテレワーク導入され急拡大

事態落ち着きテレワーク伸び悩み
しかし**テレワーク継続希望者は増加** ←今ここ

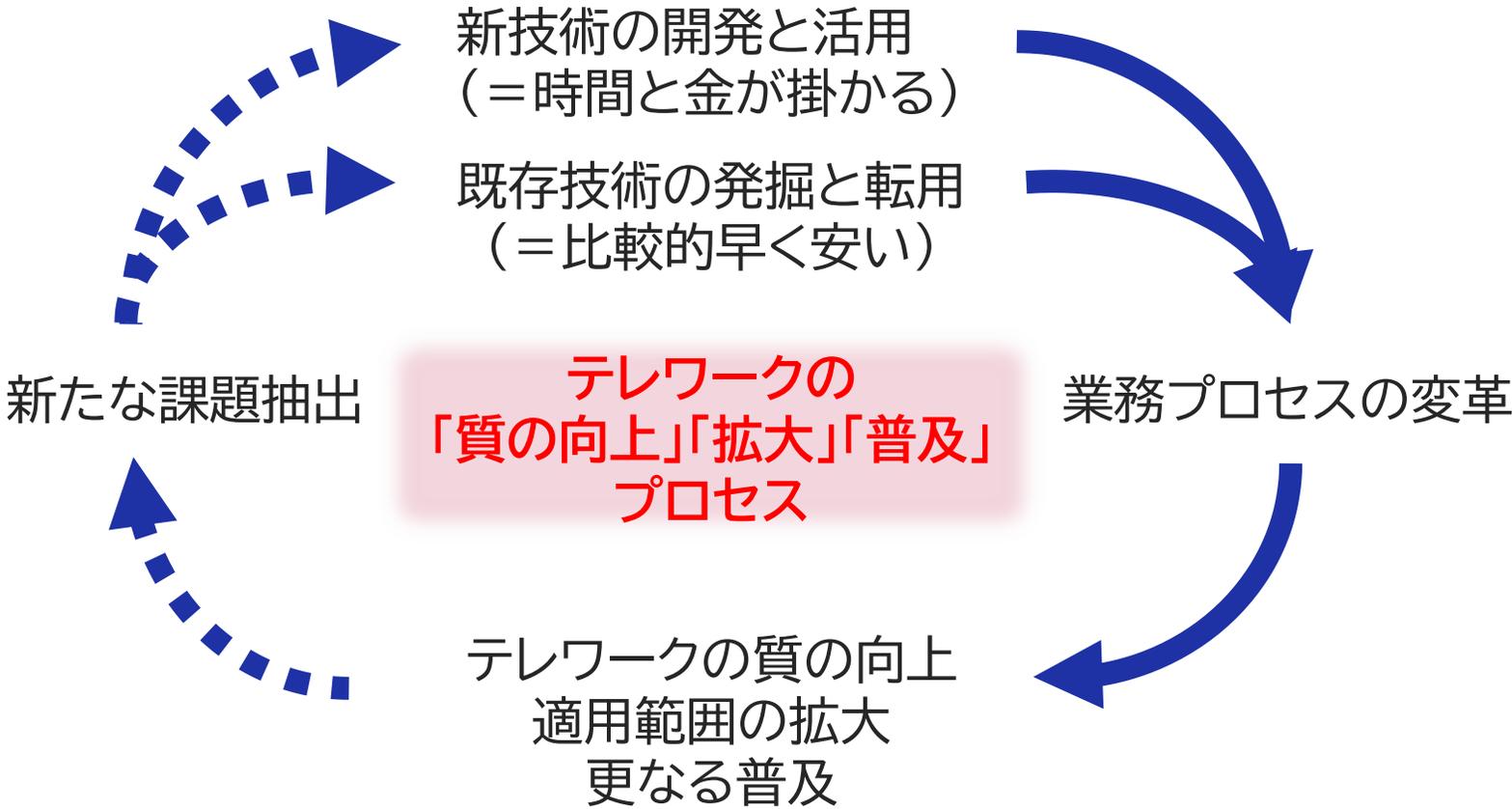
テレワーク「質の向上」
(=働き方最適化の探求, より良い技術の適用, 選択肢増大, ...)

**テレワーク再拡大・普及進み
より良い働き方へ!**

※1 営業活動などで外出中に作業する場合。移動中の交通機関やカフェでメールや日報作成などの業務を行う形態も含む。
 ※2 テレワークなどを活用し、普段の職場や自宅とは異なる場所で仕事をしつつ、自分の時間も過ごすこと。
 ※3 導入形態の無回答を含む形で集計。

デジタル技術とテレワーク

デジタル技術はテレワーク創生・進化に大きく関わってきた。テレワーク「質の向上」「拡大」「普及」には、**新技術の活用**のみならず**既存技術の転用**、**組み合わせ**も重要。



デジタル技術のトランスフォーメーション

デジタル技術分科会は「**テレワークnext！ テクノロジートランスフォーメーション(デジタル技術)編**」と題し、

- ✓ 業務のデジタル化とテレワーク
- ✓ コミュニケーションとテレワーク
- ✓ VDI(Visual Desktop Infrastructure;仮想デスクトップ基盤)の処理スピードとテレワーク
- ✓ テクノロジートランスフォーメーション(デジタル技術)のソリューション・事例

というテーマで**テレワークの「質の向上」のヒントになるデジタル技術のトランスフォーメーションに関する課題, 対策, ソリューション等を整理**しました。新技術の活用, 既存技術の転用, それら組み合わせ等, 様々な事例もあります。是非,

<https://japan-telework.or.jp/teleworknext/dg/>

をご覧ください！

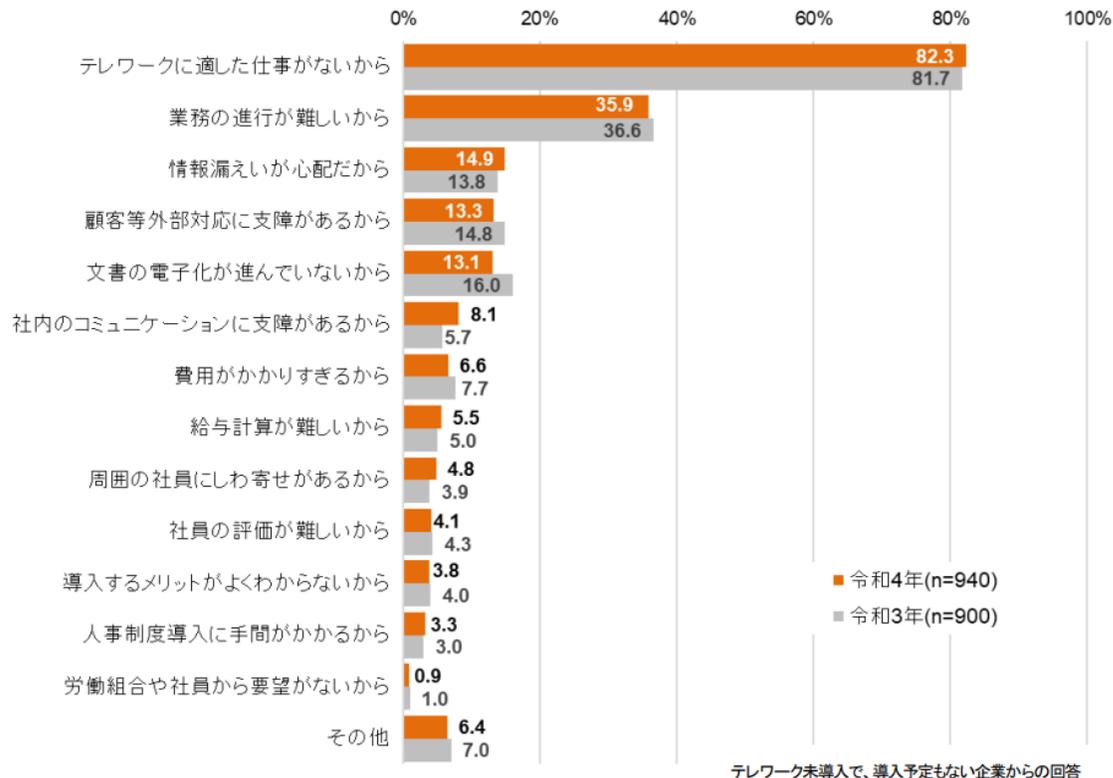


一般社団法人日本テレワーク協会ページ(<https://japan-telework.or.jp/teleworknext/dg/>)より

今後の課題

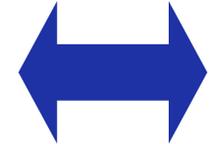
「テレワークを導入しない理由」として上位に挙げられる幾つかの事象は、近い将来デジタル技術の進化により解決されるかもしれない。ビジネスチャンスでもある。

テレワークを導入しない理由



テレワーク未導入で、導入予定もない企業からの回答

更なる新技術活用, 既存技術
転用で解決できるかも！



ビジネス
チャンス

- ✓ 現場課題の深堀(真因を探る)
- ✓ 新技術の開発
- ✓ 課題と既存技術(ソリューション)のマッチング

みなさまのお知恵とお力を
拝借できれば幸甚です！

ご清聴ありがとうございました。

\Orchestrating a brighter world

NEC