

「チャレンジ！つながるニッポン」提案会

災害対応に役立つビジネス電話サービス
モバイルチョイス“050”
のご紹介

Rakuten Communications

楽天コミュニケーションズ株式会社

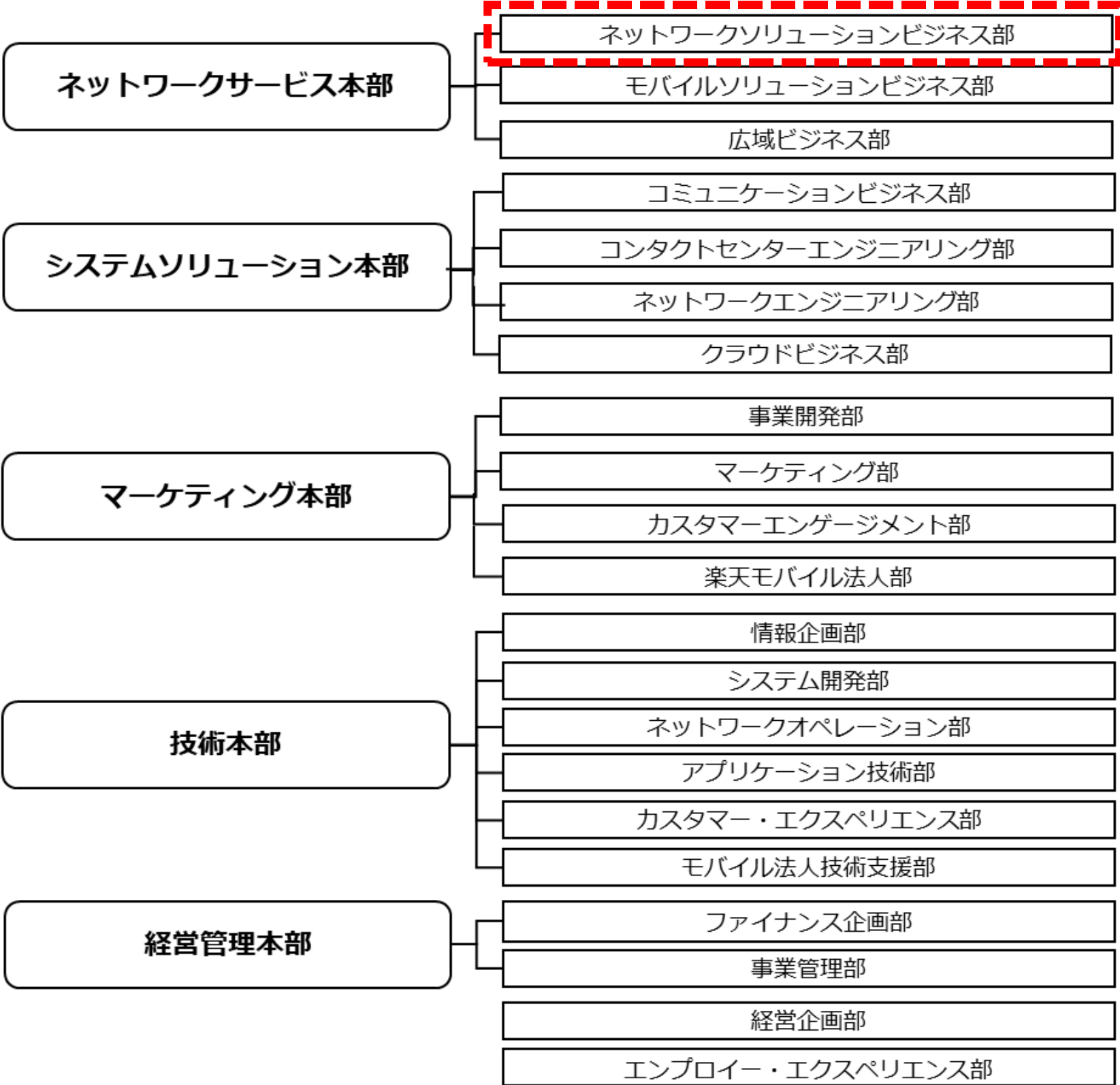
会社概要

2023年8月1日現在

企業情報

会社名称	楽天コミュニケーションズ株式会社	
設立	2000年3月13日	
取締役	代表取締役会長 CEO 代表取締役社長 COO 取締役	鈴木 和洋 金子 昌義 百野 研太郎
役員	常務執行役員 執行役員	藤原 博 板垣 利和 城島 達哉 森口 達也 喜多村 晃子
事業内容	電気通信事業	
株主	楽天モバイル株式会社 100%	
本社所在地	〒158-0094	東京都世田谷区玉川1-14-1 楽天クリムゾンハウス
全国事業所	【第一支店】 〒530-0005	大阪府大阪市北区中之島3-2-18 住友中之島ビル
	【第二支店】 〒812-0011	福岡市博多区博多駅前2-2-1 福岡センタービル
	【松山ビジネスサービスセンター】 〒790-0003	愛媛県松山市三番町4-7-2 グランディア三番町ビル

組織図



モバイルチョイス “050”とは

モバイルチョイス “050”

ビジネスとプライベート、2つの電話番号を1つのスマホで持つことができるサービスです。



※契約番号単位でユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料がかかります。
※アドバンスプランの場合、初期費用・月額費用及び着信料が変わります。
※モバイルチョイス“050”は、データSIMではご利用いただけません。

在宅勤務の社員に
番号付与したい

初期費用・月額費用
無料なので必要な
従業員全員に配布可能



イベントに合わせて
期間限定で使いたい

契約期間の縛りや
解約時の
違約金などもなし



災害時・緊急時に
すぐに使いたい

スマホアプリから
電話するだけ
番号の前に特番を
付ければ**携帯電話から**
でも利用可能



端末管理の手間を
削減したい

登録に必要な情報は
利用者の
携帯電話番号のみ
番号追加・削除も
WEBで簡単



通常時



オフィス内では固定電話、
外出時は支給携帯などを使
い分け

緊急時



個人用スマホにインストール
した「0037ダイヤラー」
アプリ経由で電話するだけで、
通話料は所属部署に自動請求

テレワーク、外出時の電話料金の個人負担をゼロに。 公私分計を実現したモバイルチョイス“050”

導入前背景

テレワーク時に電話の利用頻度は高くなく、携帯電話の支給を検討するもコストが課題に

- 働き方改革と緊急時の業務継続性の観点からテレワークを推進
- テレワーク時に職員が個人所有の携帯電話を使用し、通話料を自己負担していた
- 予算上の制約のため公務用携帯電話の購入は困難



導入効果

テレワーク時や出張の際の職員同士のコミュニケーション手段として重宝。職員のプライバシー保護ができ、導入部署も増加

- テレワーク時の電話手段を低予算、低コストで導入
- 通話料を個人負担することがなくなった
- 通話料金が安価なため、予算が限られている部門でも導入・活用が進んでいる



テレワークや外出時のコミュニケーションツールとして活用、 多様な働き方を実現

導入前背景

テレワーク時における個人所有の携帯電話使用に不満や改善を要望する声

- テレワークを行うなかで電話が必要な際には私用電話を利用していた
- 携帯電話は初期費用・月額基本料がかかるため難しかった
- 私用の電話番号を用いるため、折返・取次の可否確認で時間を



導入効果

「電話は必須だけどそれほど通話しない」、請求は“通話料のみ”がニーズに合致。外出時の活用が広がり、市民サービス向上に

- テレワーク時にも折返電話、取次が気兼ねなくできるようになった
- 部署をまたいだ電話取次がスムーズになった
- 外出先からのタイムリーなやり取りもできるようになった



**災害時以外にも、テレワーク時の外出などにお役立ち！
他自治体でもぜひご検討ください**

Q1

他の050サービスに
比べて音質がいい
理由はなぜですか？

モバイルチョイス“050”は、
一般の携帯電話と同じ
『音声通信（回線交換ネット
ワーク）』を利用するため、
携帯電話と同等の音質で
通話できます。

Q2

通話料以外に
かかるコストは
ありますか？

初期、月額費用は0円。
通話した分の通話料のみ
請求が発生いたします。
※契約番号単位でユニバーサル料および
電話リレーサービス料を
請求させていただいております。

Q3

契約期間の縛りや、
解約時の違約金などは
ありますか？

モバイルチョイス“050”は、
契約期間の縛りや違約金などは
ありません。
1番号単位から気軽に
ご導入いただけます。

その他のよくある質問はこちら

<https://comm.rakuten.co.jp/houjin/mobacho050/faq/>

新潟県の防災ステーション事業への提案

糸魚川市様の検討されている具体的な企画案についてお伺いし、通信会社としてのアイデアを出させていたいただきたい

災害時の通信手段としてのソリューション紹介

災害対策部門の方に「モバイル CHOICE “050”」をご提案し、具体的にどのような使い方ができるかなどをお伝えしたい

お問い合わせ先

Rakuten Communications

楽天コミュニケーションズ株式会社

ネットワークサービス本部

ネットワークソリューションビジネス部

mail : mc-appgate@comm.rakuten.co.jp

<https://comm.rakuten.co.jp/>



モバイルチョイス“050” : <https://comm.rakuten.co.jp/houjin/mobacho050/>

※本紙に掲載の内容は2023年8月現在のものです。これらは予告なしに変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

※本紙に掲載の価格については、特に記載がない場合は全て税別となります。