テレワーク推進賞受賞 事例発表

2022年2月22日

日本特殊陶業株式会社

NGK スパークプラグ NTK ニューセラミック
日本特殊陶業

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

本日お伝えしたいこと

1) 日本特殊陶業について
2) 働き方改革宣言
3) 働き方改革の目指す姿とこれまでの取り組み
4) テレワークの経緯と目的
5) テレワーク推進の取り組み内容
6) 取り組みを通した成果・効果
7) さいごに

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

１）日本特殊陶業について

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

1）日本特殊陶業について

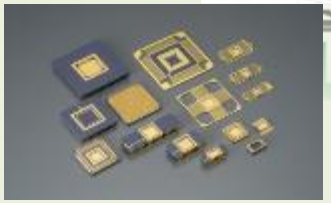
にっぽん　とくしゅ　とうぎょう

日本特殊陶業

で　な　に挑戦している会社

NGK スパークプラグ

NTK ニューセラミック



会社概要：https://www.ngkntk.co.jp/

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

２）働き方改革宣言

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

働き方改革宣言（2021年1月）

「新たな価値の創出」、「自律した人財の育成」を目的に、経営より「働き方改革」を社内外に宣言。

― 働き方改革宣言 ―

日特BX「一人ひとりの志が共生する、熱を帯びた組織」となるために
「多様な働き方」を推奨します。

■ **快適なリモートワークを従業員に推進します**
→ リモートワーク率70%以上を目標とした環境を整えます。

■ **変化に対応したツールを準備し、新しい価値を生み出します**
→ そのために、デジタルソリューションへの投資を進めます。

そして、数ある選択肢から、自分にとってのベストをみつけ、
「価値を出し続けられる、自律した人財」になってほしい。

日本特殊陶業グループは一人ひとりの価値観、志を尊重します。

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

３）働き方改革の目指す姿と
これまでの取り組み

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

日特グループが目指す「働き方改革」とは

NGK スパークプラグ NTK ニューセラミック 日本特殊陶業

働き方改革の目指す姿は、「生産性の向上」と「人・組織の成長」により、「新しい価値を創出し続ける」こと。

現状にとらわれず自ら考えること、組織内に新たな考え方を持ち寄って展開させていくことで、個人の成長および組織力の強化につなげていく。

≪日特グループが目指す「働き方改革≫

生産性の向上

人・組織の成長

・働き方改革宣言は「変えていくための第一歩」
（リモートワーク70%以上の環境づくりを突破口に）
・各職場で最適な働き方を選択できる環境整備を検討
・現状にとらわれず、自ら考え、大きく変えてみる・挑戦する

新しい価値の持続的創出

・新たな環境やチャレンジを通じて、自分自身の価値観、能力、生き方の洗練（磨く）
・各自が見つけた新たな考え方を持ち寄って、組織として新しい何かを生み出す

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

働き方改革のこれまでの主な取り組み

時期	内容　※青字はテレワークに関する取り組み
2016年	・働き方改革室　発足
2018年	・在宅勤務制度の導入 ・社外シェアオフィスのサービス開始 ・社内公募制度の導入
2019年	・戦略人事部 働き方改革課　発足 ・キャリア相談窓口の設置 ・個人のキャリアプランを支援する制度スタート
2020年	・働き方ガイドラインの発行開始 ・社内サテライトオフィスの開始 ・「健康経営優良法人（ホワイト500）」に4年連続で認定
2021年	・働き方改革宣言の発信 ・テレワークに関する制度の拡充 （就業場所拡大・出社ルール撤廃・テレワーク手当新設等） ・テレワークインフラの刷新 ・「働き方改革の発信源」となる新オフィスビル（N-FOREST）の立ち上げ ・「名古屋市ワーク・ライフ・バランス推進企業」の認証を取得

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

４）テレワーク推進の目的と経緯

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

テレワーク推進の目的

1．働き方改革の手段の一つ

高いテレワーク率を目標とすることで、小さな改善ではなく、
考え方から大きく変える。

2．有事での生産性を維持した事業継続

新型コロナウイルスに限らず、出社できない事態が発生した場合でも、
生産性を維持したまま、事業継続を可能とする。

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

テレワーク推進の経緯

1．働き方改革宣言

生産性向上、自律した人財の育成を目的とし、
経営より「働き方改革」を宣言。
「快適なテレワーク推進」と「変化に対応するツールでの
新しい価値創出」を柱とした。

2．新型コロナウイルスの感染拡大

感染拡大を防ぐため、トップダウンでテレワークを指示。
コロナ禍を「耐える時期」ではなく、「変化へのチャンス」と捉え、社内に
対し、テレワークに関して積極的に発信。

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

５）テレワーク推進の取り組み内容

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

取り組みの流れ

働き方改革宣言の下、テレワークをよりよい働き方とするため、「インフラ」「意識」「制度・ルール」の観点から取り組みを実施。

働き方改革宣言

インフラ

ストレスなくテレワークが行える環境を提供
・テレワークインフラの整備

意識

変革に踏み出すための意識改革を実施
・働き方改革ガイドライン発行
・管理職・主任向け講演会　など

制度・ルール

テレワークがよりやりやすい制度・ルールを整備
・テレワークに関する制度見直し
・新オフィスを「働き方改革の発信源」としたルール整備

アンケートによる各種確認

テレワークの効果や課題の確認・分析を行い、さらなる改善のサイクルを回す

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

テレワークインフラの整備

インフラ

NGK スパークプラグ NTK ニューセラミック 日本特殊陶業

テレワークを行うための社内接続の仕組みを刷新。
高いセキュリティと再接続の早い環境を提供することで、
どこからでも社内ネットワークへストレスなく接続できる環境を整えた。

<リモートアクセス環境刷新のコンセプト>

いつでもどこでも社内ネットワーク環境を提供する

いつでも	**・スムーズに利用開始** ⇒複雑な設定操作は不要 **・PCログイン後は社内へ自動接続** ⇒接続／切断作業は不要。常に社内ネットワークへ接続
どこでも	**・出張先でも在宅でも社内接続** ⇒社内ネットワークと同一のシステム利用・セキュリティを確保 **・社内相当のセキュリティを確保** ⇒場所を問わず社内と同等のセキュリティを確保

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

働き方ガイドラインの発行

意識

NGK スパークプラグ NTK ニューセラミック 日本特殊陶業

テレワーク環境を整え、変化に柔軟に対応できる強い職場づくりに向けて、働き方ガイドラインを全社へ発行。繰り返し伝えることで定着を狙っている。

※発行内容例

■テレワークにおける5つの心得

1. コンディションを良好に保とう！（心身の健康管理）
2. 自ら報連相をしよう！（日常の相談）
3. お互いの業務・成果を見える化しよう！（業務遂行）
4. メンバー間のコミュニケーションを増やそう！（組織貢献）
5. お困りごとは積極的に発信しよう！（環境改善）

■テレワーク時に改めて意識したいポイント

1. リモートワーク者のポイント
   - ・こまめな報連相！
   - ・成果を意識して業務に取り組む！
2. 管理職のポイント
   - ・意図的にコミュニケーション頻度増！
   - ・組織目標やミッションを明確に！
3. リモートワークのカギはコミュニケーション！
4. チャット、WEB会議を活用しましょう！

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

管理職・主任向け講演会

意識

NGK スパークプラグ NTK ニューセラミック 日本特殊陶業

全管理職と主任を対象に、意識と行動の改革を目的に講演会を開催。

- 2019年度　カルビー元代表取締役会長兼 CEO　松本晃氏
  テーマ「Change, or Die! ～変化に対応せよ～」
  全国の拠点をつなぎ、約850名が参加。

- 2020年度　サイボウズ　取締役社長　青野慶久氏
  テーマ「強い組織をつくる働き方改革」
  テレワークでの視聴も含め、全編オンライン中継。約750超名が参加。

- 2021年度　Zホールディングス　Zアカデミア学長　伊藤羊一氏
  テーマ「変化を生み出すコミュニケーション」
  2020年同様に開催。約1200名が聴講。

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

テレワークに関する制度の拡充

制度・ルール

NGK スパークプラグ NTK ニューセラミック 日本特殊陶業

社員の声を反映し、テレワークに関する制度を見直し。

	見直し前	見直しポイント	見直し後
①就業場所	原則自宅	・自宅では環境が整っていない。 ・自宅環境によっては仕事に集中できない。	自宅 社内サテライトオフィス 会社契約オフィス 上記以外にも申請により可
②出社ルール	原則40時間/月以上の出社	・出社強制になり働き方の選択肢を狭めている	出社ルール撤廃
③テレワーク手当	支給なし	・自宅で仕事する場合、光熱費が増加する。 ・自宅に机や椅子などの環境がない	手当を新設
④通勤補助	定期代（6か月） ガソリン代（月額）	・定期代は出社前提の仕組み ・ガソリン代月額固定も同様	出社日数に基づき支給

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

新オフィスを「働き方改革の発信源」としたルール策定

制度・ルール

NGK スパークプラグ NTK ニューセラミック 日本特殊陶業

新オフィス建設時、新オフィスを「働き方改革の発信源」と位置づけ。
「つながり・発見・未来に挑戦するオフィス」をコンセプトに、ワークショップを実施し、テレワークも前提としたオフィス作りを行った。
新たな人のつながり、新しい働き方を実践中。

2020年3月　ワークショップスタート
2021年8月　小牧工場 新オフィス「N-FOREST」立ち上げ
2022年4月　本社オフィス 移転予定

＜小牧新オフィス「N-FOREST」＞

＜オフィスコンセプト＞

Change with Will !!
つながり　発見　挑戦

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

６）取り組みを通した成果・効果

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

テレワークの実施状況

テレワーク推進の取り組みを継続したことで、テレワークの実施率が向上。

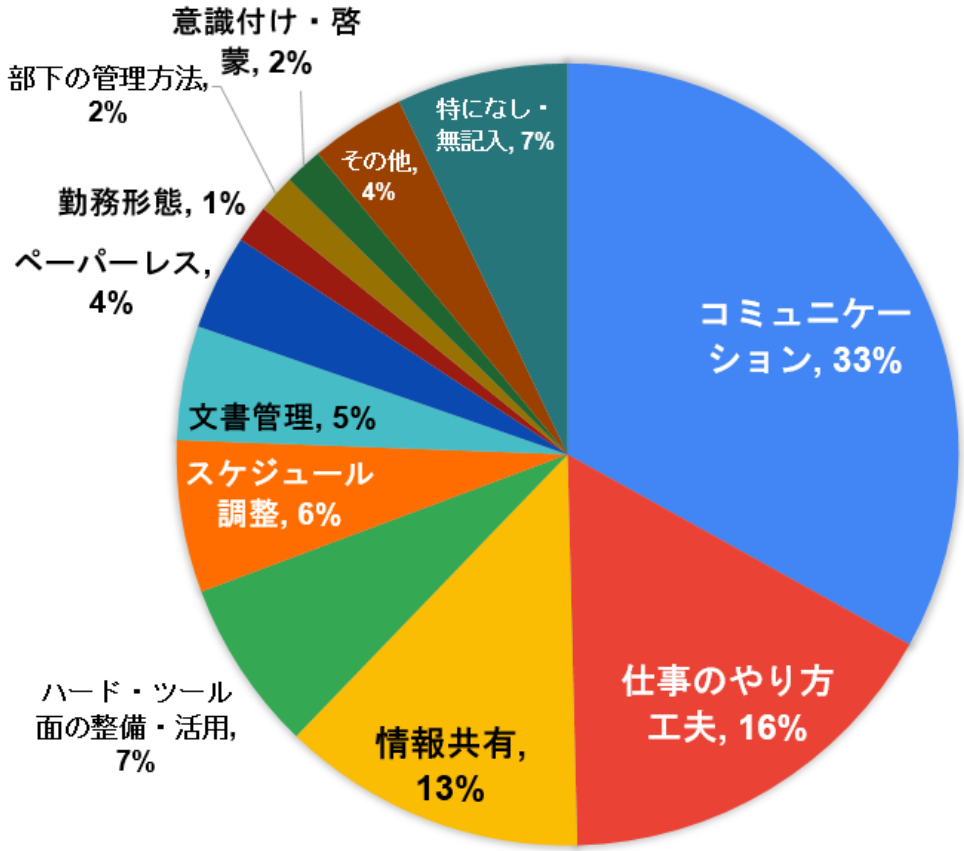
	できごと	推進活動	日別の最大実施率(※)
2018/1～2019/12	在宅勤務制度開始	・制度の利用可能案内に留まる	約5%
2020/1～2020/12	コロナ禍突入	・感染対策の為、できる限りテレワークを実施 ・全社員の55%がテレワーク実施申請。 ・ネットワーク環境の増強、働き方ガイドラインの発行開始	最大約55% (平35~40%)
2021/1～2021/12	働き方改革 Withコロナ	・働き方改革宣言 ・先述の「テレワーク推進の取り組み」を継続実施 ・テレワークは働き方改革の選択肢の1つとして推進	

※実施率は主に間接部門（機械設備等を扱う部門含む）を対象に算出しています。

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

各部門での改革状況

テレワークを切り口として、各部門でどのような改革を行っているかを調査。特に「コミュニケーション」、「仕事のやり方・工夫」、「情報共有」を重要視し、改革を継続している。



※2021年3月調査

７）さいごに

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved

さいごに

テレワークはあくまでも働き方の1つの選択肢であり、手段です。

常に何が最適な働き方なのかを、従業員自らが考え、実践することが重要と考えています。

長期経営計画「日特BX」の実現のために求める人財像
「Change with Will が体現できる人財」を創出し、活躍し続ける環境づくりのため、引き続きテレワークを含む働き方改革に取り組みます。

・代表取締役取締役会長　尾堂真一（左）
・代表取締役取締役社長
　社長執行役員　川合　尊（右）

NGK SPARK PLUG CO., LTD. All Rights Reserved