技術の力で、思考バイアスなき社会を。 コグニティ株式会社

代表取締役 河野 理愛





設 立:2013年3月

本 社:東京都品川区

(サテライト:徳島県徳島市)

資本金:530,277千円

(資本準備金含)

事 業:ソフトウェア開発

(AIコミュニケーション分析)





コミュニケーション解析データを 各種メディアへ提供







日本経済新聞 2021/11

AERA巻頭特集「オンライン会話術」 2021/03



NHK クローズアップ現代+ 2019/06



テレビ朝日 モーニングショー 2021/01



残念な営業、 AIが見抜く。

営業トークの勝ちパターンはブラックボックス化

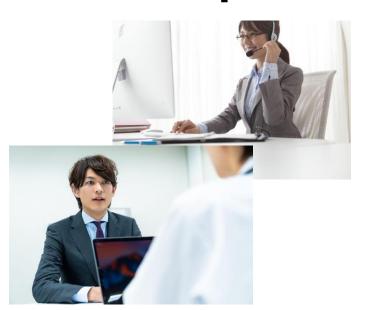
だからこそ、こんなことに困る。

- 指導者によって、言うことが違う
- ノウハウが蓄積しにくい
- 一人前になるのに何年もかかる

マーケティング活動の技術支援・DX化



音声 or 映像 ファイルUpload





内容・構成分析 分析レポート



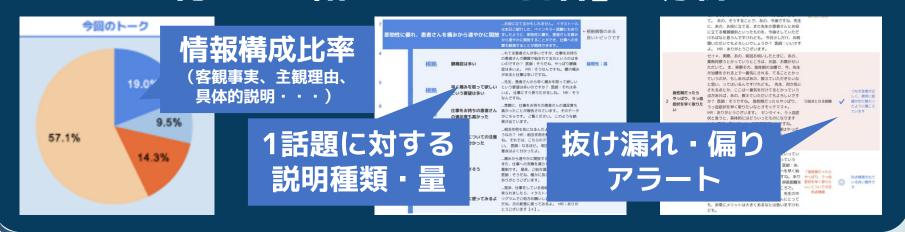








何をどう話したか、「内容」を分析



コミュニケーションを科学するCOGシリーズ

CCG-EXPERT

COG-EXPERT

総合的分析・分析項目や比較対象など オーダーメイド対応

オーダーメイド



COG-MR

製薬企業23社の知見から開発、 MR向けトーク分析サービス

業界特化



COG-HOME

業界トップクラスのノウハウから 開発した、不動産営業分析サービス



COG-SALES

世界的大手SaaS企業のノウハウから 開発した、汎用営業分析サービス



COG-PRESEN

国内ビジコン優勝者のデータで開発 したプレゼン・Pitch分析サービス



COG-COACH

過去300名のデータから開発した コーチング・1on1向け分析サービス 用途特化

上場企業を中心に

250社/40,000人導入済

製薬企業 23社

不動産 27社

金融 10社

メーカー・人材・通信など多様な業界に導入

世界1+国内トップ60%導入

売上0円社員 → 半年で社内平均

半年売上十90億円

【費用対効果1,250倍】











コグニティの理念

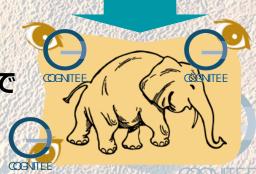
技術の力で、思考バイアスなき社会を。

「見えていない部分が、わかる」を技術で作る

人間の視野には 限界がある



技術のサポートで 全体把握



コグニティの 設立まで





代表取締役 (かわのりえ)

1998-06 NPO法人設立

18歳まで 徳島県育ち

2001-05 慶應義塾大学 総合政

等学部入学

2005-11 ソニー株式会社

2011-12 株式会社DeNA

2013- コグニティ設立

1社目の起業:いつも、バイアスのない人達に 助けられていた







2013年の設立趣意図

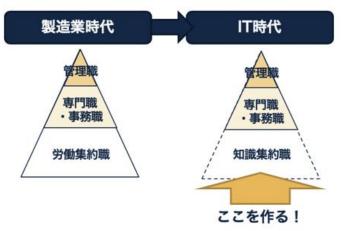
事業

海外にもニーズがあり、 世の中をより良くすることができる事業 (意志決定・思考系)



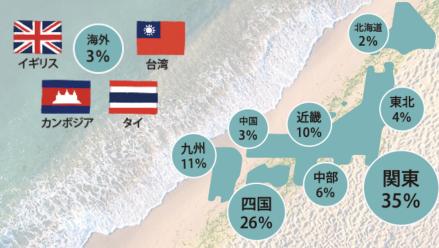
人にしか出来ない「知識」や「工夫」に ついて携わり、 大量雇用を生み出す(可能性がある)事業







メンバー数 341名



9年前から完全リモート勤務体制

女性比率 88%

育児/介護中 **64**%

COGNITE

完全在宅勤務制9年目





コグニティだから設定していること

コグニティだから無くしていること



コロナ前				コロナ後		
マーケ	対面	テレワーク		マーケ		テレワーク
営業・受注				営業・受注		
受注管理				受注管理		
データ生産				データ生産		
分析納品				納品		
開発				開発		
採用・労務				採用・労務		
経理			'	経理		
法務				法務		
総務				総務		
システム				システム		
生産研修				生産研修		

未経験でもスタートできる・遠隔でできる作業

A4 1~2枚の文章を読み、 話の切り替わり点を見つけ

段落分けを行う

では、故めまして、本自般品を甘て頂く、コマケと手します。 常しく知識が致します。 PARKET, ARREST, ADMINISTRAL 野社のサービス、以前、エイトきんのお打合せで、これ名前面かったら、お渡しさせて扱いても言 そうなんです。この名称、今間いて知いたの、実はブラウザを用能する技術を持って、オカダ等の 動かして扱いた。 調整とったりとかが、私の方でも用じように動くような、也様になっておりま 今の名前だったりだとかは、今、エイトの発展を今回登けて、ベルフェイスして深いたとの事です けらども、コピーアンドベーストをして、名前の管理ソフトなどに、入れて渡く事が出来る形に、 契約書を執行せずに では、弊社サービス。もう既にご連合強いてるかとは思うんですけど、意非察社の力で、どうい た活用が出来るか?とか、ぜひちょっと、そこらへんの健康が、出来ればとは思いますので、宜し

段落の中で キーワードを 見つける

ただ昨年の失敗というわけではないですが、要は契約書を執行せずにやはりエービーランクにあげてたと いうのが昨年あってですね。特に年度末のロケツから1ケツ、15、2ケツということでかなりちょっと会 社に迷惑をかけていたというのがあります。

話者A:既にハッタさんはご存知だと思うんですけれど、ちょっと数字のプレがあったんで、それはやは り登録マンの申請をうのみにしてってわけじゃないんですが、終却いいですと、口語を注ですよというこ

書かれていることが 「提案」か「否定」か等

分類する

n/Keyword

ンクにあげてたというのが昨年あってですね、特に年度末の0ケツから1ケツ、1.5. 2 ケツということでかなりちょっと会社に迷惑をかけていたというのがあります。

話者A:既にハッタさんはご存知だと思うんですけれど、ちょっと数字のプレがあった んで、それはやはり営業マンの申請をうのみにしてってわけじゃないんですが、結局い いですよ、口頭受注ですよということが流れになっちゃったとかいうところがあったの で、まずは契約書を執行してはじめて稟議あげるとかちょっとそういうところからやっ ているので、実際のところはもう少し目標に近いところまで来ているんですけれども、 そこらへん今、厳格にやっている影響が出ているかなというところがあります。



紙者B: 去年おっしゃった数字の認め方って何か去年のおっしゃったような支店長おっ しゃったような原因で何かあるんですか?

話者A:確かに去年、クリア率のほうは去年夏まではきていたというのがあったんです 残念ながらちょっとタンレツ (5:38) に拘っていなかったっていう原因と



工場生産方式でデータ分類精度を担保

10以上の工程をリレー

=工場のライン生産



9年のテレワーク実施と施策

● 2014年~: 在宅通信費補助

従業員アンケートで決定

● 2015年~: オンライン研修制度化

会社としての

● 2016年~: 社内誌発行開始

● 2017年~: 地方採用開始・サテライト設置

● 2018年~: オフィスデー開始

● 2019年~: スーパーフレックス制度

ISMS認証 コアタイムなし、AM5~PM10時

会社目安相は就業体系を整備します

● 2020年~: バーチャルオフィスデー開始

営業研修全品カンプーブル

事実に基づいた評価制度

● 2021年~: 社内外広報強化





21~67歳の300名超が 遠隔で勤務



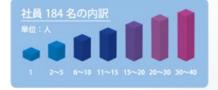


福岡から統括



サテライトオフィス





世界的企業の 働き方/評価を フェアに



これまで できなかった 働き方を実現



技術の力で、思考バイアスなき社会を。コケニティ株式会社

www.cognitee.com

