

# BCPの時こそテレワーク！

会社名：ヤマトシステム開発株式会社

会社 URL：HTTPS://WWW.NEKONET.CO.JP/

## ■ 貴社のBCPの時の対策について教えてください。

ヤマトシステム開発では、2009年より社員ひとり一人がイキイキと働くことで、個人と会社が共に成長することを目指しテレワーク活用に取り組んでいます。

### <テレワーク導入の目的>

- ①生産性高くより効果的に働くこと
- ②育児・介護等と仕事を両立するためワークライフバランスを向上させること
- ③災害等により通勤困難な場合でも業務を継続し事業継続性を向上させること

BCP対策として、定期的に安否確認システムを使った訓練を実施しています。2019年はテレワーク・デイズのコア日に合わせて、BCP対策の一環としてテレワークを実施いたしました。突発的に起こりうるシチュエーションを想定し、いつでも業務を継続するための手段としてテレワークを活用しています。

## ■ どんなBCPの状況の時にテレワークを実施しますか？

通常時からテレワークを活用していますが、下記のような場合はテレワークを推奨しています。また、テレワークを実施することで、社員の安全確保にも寄与しています。2019年の台風発生時は通常時の3倍以上の社員がテレワーク勤務に切り替えましたが、滞りなく業務を継続できました。

- ・公共交通機関の遅延や運休による通勤困難
- ・地震、台風、大雪等の災害による交通麻痺
- ・パンデミックの発生による自宅待機

## ■ 事前に周知などアナウンスしていますか？それとも自己判断で実施するのですか？

台風、大雪等の災害による公共交通機関の遅延や運休があらかじめ想定される場合は、事前に社内のイントラネットにテレワーク推奨についてのお知らせを出します。有事の際に限らず、通常時から自己判断で業務を調整しテレワークを実施しています。

■どうしても会社へ行かねばならない場合はどのように対処していますか？

業務の特性上、どうしても出社が必要な業務もあります。事前に各チームで通勤時間や徒歩で出社可能な社員を確認しており、緊急時は調整の上出社し対応をしています。

■貴社のBCPに際し工夫している点、特徴点等ありましたら教えてください。

常にBCPを意識し、テレワーク月間等のテレワーク活用強化時は、チームや部門単位で一斉テレワークを実施し緊急時にも業務継続できる取り組みをしています。通常時からWEB会議やチャットを使い、テレワークがあたりまえに使える環境や風土づくりを進めています。

■BCP時のテレワークをしている様子、シーン、等画像をお寄せください。



WEB会議の様子



一斉テレワークの様子